



MINISTERIO DE TRABAJO  
"Año de la Innovación y la Competitividad"

01/10/2019

**CIRCULAR No. 1 DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES  
REFERENCIA No. TRABAJO-CCC-LPN-2019-0004

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**LICITACION PÚBLICA NACIONAL TRABAJO-CCC-LPN-2019-0004  
CORRESPONDIENTE A LA ADQUISICION DE SOFTWARE DE LICENCIAS Y  
EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA ACTUALIZACION DEL SISTEMA  
INTEGRADO DE REGISTRO LABORAL (SIRLA), PROTEP II-----**

El Comité de compras y contrataciones del Ministerio de Trabajo les informa que, en fecha 19 y 23 de septiembre del año 2019, vía correo electrónico y en tiempo oportuno, se recibieron preguntas sobre el proceso de referencia, las cuales fueron formuladas por interesados en participar en el presente proceso; por lo que, de conformidad a lo que establece la legislación sobre la materia, procedemos a publicar en los portales correspondientes las preguntas y respuestas en torno al proceso.

**Pregunta 1: ¿Es obligatorio participar para todos los ítems del lote?**

**Repuesta 1:** Si, en el punto 1.1. "El proceso de Licitación será llevado a cabo en 5 Lotes a los fines de que los oferentes puedan presentar ofertas para el o los lotes de su interés.

**Pregunta 2: Podemos enviar la oferta a través del portal transaccional?**

**Repuesta 2:** Si, es posible, pero actualmente en este Ministerio de Trabajo todavía no lo estamos implementando, es decir debe traerla físicamente al momento de la apertura del proceso.

**Pregunta 3: La impresora y el proyector que están en el lote 5, requieren carta de autorización del fabricante?**

**Respuesta 3:** Si

**Pregunta 4: Podemos participar por los ítems de nuestro interés, dentro de los lotes establecidos en el pliego?**

**Respuesta 4:** Si, siempre y cuando se oferte el total de los ítems dentro del lote.

**Pregunta 5: Es posible participar por lote?**

**Respuesta 5:** Si, en el punto 1.1. "El proceso de Licitación será llevado a cabo en 5 Lotes a los fines de que los oferentes puedan presentar ofertas para el o los lotes de su interés.

**Pregunta 6: En el LOTE I Software de Seguridad, por favor confirmar si se requiere Servicios Profesional para la implementación?**

**Respuesta 6:** No.

**Pregunta 7: Cual es el tiempo de vigencia para la Garantía de Seriedad de la Oferta?**

**Respuesta 7:** 90 días hábiles, en el punto 3.8 Plazo de Mantenimiento de Oferta: "Los Oferentes/Proponentes deberán mantener las Ofertas por el término de 90 días hábiles contados a partir de la fecha del acto de apertura de las ofertas. La Entidad Contratante, excepcionalmente podrá solicitar a los Oferentes/Proponentes una prórroga, antes del vencimiento del período de validez de sus Ofertas, con indicación del plazo. Los Oferentes/Proponentes podrán rechazar dicha solicitud, considerándose por tanto que han retirado sus Ofertas, por lo cual la Entidad Contratante procederá a efectuar la devolución

de la Garantía de Seriedad de Oferta ya constituida. Aquellos que la consientan no podrán modificar sus Ofertas y deberán ampliar el plazo de la Garantía de Seriedad de Oferta oportunamente constituida.”

**Pregunta 9: Debemos, y cuando, enviar una carta de manifestación de interés para esta licitación?**

**Respuesta 9:** Es opcional

**Pregunta 10: a raíz de que somos PYMES, e interesados en esta licitación, pudiéramos tener una carta de nuestro distribuidor autorizando? En vez del fabricante? Porque no tenemos contacto directo con el fabricante, por ejemplo, de IBM SPSS?**

**Respuesta 10:** Sí, es posible presentar una carta del fabricante dirigida a su Distribuidor Autorizado, aunque en este caso, también sería necesario presentar una comunicación de parte del Distribuidor Autorizado confirmando que la empresa participante en la licitación es un revendedor autorizado.

**Pregunta 11: Lote 1 Software de seguridad: Cantidades:**

- 1.- ¿339 máquinas más 26 servidores?
- 2.-Tiempo de suscripción ¿2 años?
- 3.- ¿Renovación o Nuevo?,
- 4.- ¿Marca deseada?

**Respuesta 11:**

- 1.- Respuesta: El Licenciamiento del Software es para 26 Servidores y 339 Estaciones de Trabajo
- 2.- Respuesta: El periodo de suscripción es de 2 años.
- 3.- Respuesta: Estamos requiriendo una nueva suscripción del servicio.
- 4.- Respuesta: Estamos abiertos a cualquiera de las marcas reconocidas en el mercado local.

**Pregunta 12: Lote 3 Microsoft SQL Server Enterprise (16 núcleos) 2017.**

**1.-Cada licencia les cubre 2 cores, por tanto, deseamos confirmar que la cantidad a comprar serán 8 unidades para cubrir los 16 núcleos.**

**2.-Tienen la opción de contemplar virtualizar este servidor de SQL con el fin de asignarles menos core, y ahorrar presupuesto.**

**3.-A modo de información, Microsoft solo comercializa la versión 2019, pero permite sin ningún inconveniente hacer downgrade a la versión 2017.**

**4.-D-Microsoft Windows Server Data Center (24 nucleos) 2016**

**Deseamos confirmar que la cantidad de licencias a comprar seran 12 unidades, ya que cada unidad cubre 2 núcleos**

**5.-Estas licencias requieren licenciar los equipos por Cal, y estos pueden ser por equipo o usuarios. ¿Y cuantos usuarios se van a conectar de manera remota y si es necesario incluir las licencias de usuarios?**

**6.-A modo de información, Microsoft solo comercializa la versión 2019, la misma permite hacer downgrade a la versión 2016 sin inconvenientes.**

**Respuestas 12**

- 1.- Respuesta: Es correcto. El licenciamiento requerido es para un único servidor con 16 núcleos (cores).
- 2.- Respuesta: El Servidor tiene contemplado correr en un ambiente virtual, aunque se requiere el uso de 16 núcleos (cores).
- 3.- Respuesta: Favorecemos las propuestas que incluyan el Microsoft SQL Server Enterprise 2019.

- 4.-** Respuesta: Correcto. El licenciamiento requerido es para un único servidor con 2 procesadores de 24 núcleos (cores).
- 5.-** Respuesta: En este proceso de compras no se requiere el licenciamiento CAL.
- 6.-** Respuesta: Favorecemos que la versión ofertada de Microsoft SQL Server Enterprise sea la 2019.

**Pregunta 13. E. Servicio de adquisición en la nube (Azure)**

**1. Se necesita cotizar solamente el uso estimado de estos servidores en Azure o alguno de los servicios descritos más abajo: Configurar plataforma base de Azure (store Account, Virtual Network, Subnets, Network Security Groups, etc) configuraciones de disponibilidad (Replicación del storage, Backups de la máquina virtual, Horarios de disponibilidad de la virtual) Seguridad (Controles de acceso, bloqueos de modificación en Azure, publicación al exterior, etc), Comunicaciones (VPN de red de Azure con la red interna, rutas, permisos de red, Acceso directo a VPN en la red de Azure).**

**2.-¿Se tienen licencias de Windows Server y SQL para cubrir las máquinas de Azure, o las máquinas en Azure necesitan tener sus propias licencias cubiertas en la mensualidad de la suscripción?**

**Respuesta 13:**

Respuesta: La propuesta debe incluir la provisión en Microsoft Azure de los Servidores con las características presentadas en la Ficha Técnica, durante un periodo de 1 año. No se requieren servicios adicionales.

Respuesta: La provisión en Microsoft Azure de los servicios deben incluir el licenciamiento correspondiente de Windows y SQL.

**Pregunta 14. F. Asp. Net Zero Enterprise. Detallar a que se refiere con gestión en sistema.**

**Respuesta 14.** Respuesta: La mención de "Gestión de Sistema" no es relevante para proveer el producto. Lo importante a tener en cuenta es que la versión requerida es la Enterprise.

**Pregunta 15. Lote 5**

**1.-**Tipos A-B. Con respecto a los equipos, el tamaño correcto es de 18.5'', quisiéramos saber si podemos participar con este tamaño.

**2.-D.** La impresora. Es posible presentar velocidad de impresión 21ppm?

**3.-**Que tiempo de entrega están requiriendo para estos equipos?

**4.-**Se puede participar por ítems?

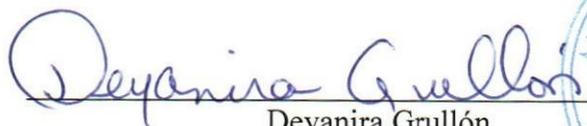
**Respuesta 15:**

**1.-** Respuesta: Los Monitores podrán ser propuestos con un tamaño de pantalla de 18.5'' o mayor.

**2.-** Respuesta: Es posible presenta propuesta de un equipo con velocidad de impresión de 21ppm o superior.

**3.-** Respuesta: El tiempo máximo de entrega de estos bienes y servicios ha de ser 30 días.

**4.-** Respuesta: No, se debe ofertar el total de los ítems dentro del lote.



Deyanira Grullón

Encargada del Departamento de Compras

